

Procedimentos em casos de emergência

Endereço. Rua: _____ Numero _____

Bairro: _____ Ponto de referência: _____



Polícia Militar 190

Bombeiros 193

Incêndio

Contatar imediatamente o responsável e a Brigada de incêndio.

O alto índice de morte se dá ao fato de as pessoas não acreditarem que o fogo pode se alastrar com tamanha rapidez, por isso você deve considerar cada minuto como muito importante.

1- A central de alarme de incêndio serve de auxílio, por isso você deve estar familiarizado com ela.

Ela concentra informações de sensores externos, que podem ser ativados manualmente ou automaticamente, cada sensor é representado por um lede que se acenderá quando acionado.

Para aumentar sua eficiência, você deve saber identificar cada lede e o setor que representa.



2- O porteiro deverá acionar as bombas do hidrante toda vez que for solicitado.

Você deve ter uma noção da distribuição dos hidrantes e extintores dentro do condomínio, a fim de saber informar se existe um próximo ao foco do incêndio.



3- E se for o caso contate o Corpo de Bombeiros pelo **193**.

Obs.: Nesses casos fornecer informações como: o que está queimando ou em que proporção se encontra e se existe alguém em perigo ou preso ou soterrado, a fim de facilitar a ação dos bombeiros; Contatar as pessoas responsáveis da empresa.

Travamento dos elevadores

O defeito nos elevadores pode ser percebido via CFTV ou através do acionamento de emergência feito internamente por um usuário, que irá disparar um alarme (esteja familiarizado com o som do alarme) e tocar um interfone na portaria.

Quando isso ocorrer, acalme o usuário e ligue para o plantão da _____ (fone (____) _____), comunique a síndica caso a pessoa fique muito nervosa.

Nunca abra a porta!

Ação de marginais

1- Suspeito fora do condomínio

Mantenha contato visual através das câmeras;

Certifique-se de que os portões de acesso fiquem abertos o menor tempo possível, bloqueando sua abertura se necessário! Caso algum portão esteja aberto, feche imediatamente!

Anote em livro de ocorrências o maior número de informações, como altura, placa de carro... A fim de identificá-lo em um retorno futuro.

Se necessário contatar a Polícia Militar pelo **190**, em seguida a supervisão.

2- Suspeito dentro do condomínio

Mantenha contato visual através das câmeras

Procure saber como ele teve acesso ao condomínio!

Anote em livro de ocorrências o maior número de informações, como altura, placa de carro... A fim de identificá-lo em um retorno futuro.

Ao se aproximar da portaria tranque a porta.

Acione o botão do pânico.

Se necessário contatar a Polícia Militar pelo **190**, em seguida a supervisão.



3- Rendição por parte do suspeito

O botão do pânico já deverá ter sido acionado.

Não esboçar qualquer gesto de reação ou defesa, e não encarar ninguém;

Procurar manter-se calmo, e cooperar;

Assim que possível contatar a Supervisão e Polícia Militar pelo **190**;

Procedimentos em casos de emergência

Endereço. Rua: _____ Numero _____
Bairro: _____ Ponto de referência: _____

 Polícia Militar 190
 Bombeiros 193

Falta de Luz

Caso falte luz, o CFTV tem autonomia para operar por um determinado período de tempo, o portão de pedestre também manterá normal seu funcionamento, ou seja, travará e será destravado normalmente pela portaria.

No caso do interfone, seu funcionamento será interrompido, no período noturno utilize a lanterna afim de identificar o pedestre.

Durante o dia os portões poderão ser destravados mas deverão permanecer sempre fechados, ao ser questionado por moradores, informe que o portão esta destravado e que o mesmo pode abrir e deve em seguida fecha-lo manualmente.

Durante a noite os portões deverão ficar travados, sendo permitido o seu destravamento em caso de emergência, devendo o mesmo ser travado logo em seguida.



Introduza a chave "L" neste orifício e gire até o portão ser destravado, para travar, gire no sentido oposto.

Certifique-se de refazer os procedimentos assim que a luz for reestabelecida!

Travamento da plataforma de deficientes



Esteja familiarizado com o som do alarme da plataforma afim de facilitar a identificação de um pedido de socorro.

Ao ser pressionado o botão de alarme, ele fica travado, ao ser solicitado socorro, primeiro passo é instruir a pessoa a destravar o botão, girando o mesmo em sentido horário e o soltando.

O segundo passo é abrir o quadro de comando externo com a chave específica, identificar o comando RESGATE, e em seguida o pressionar até que a plataforma esteja nivelada com o andar mais baixo.

Caso a porta não abra com o comando elétrico, utilize a mesma chave para abrir a porta.

A porta, de forma manual, ou seja, com a chave, pode ser aberta mesmo com a plataforma desnivelada, no entanto esta deve ser a última alternativa.